

Conservazione dei metadati delle e-mail dei lavoratori: cosa prevede il nuovo documento del Garante

I metadati oggetto del documento di indirizzo invece corrispondono tecnicamente alle informazioni registrate nei log che servono esclusivamente a garantire l'invio e la ricezione della posta elettronica, e che sono generati:

- dai sistemi server di gestione e smistamento della posta elettronica (MTA: *Mail Transport Agent*)
- dalle postazioni terminali che effettuano l'invio dei messaggi e che consentono la consultazione della corrispondenza in entrata accedendo alle mailbox elettroniche (MUA – *Mail User Agent*).

Tali informazioni possono comprendere gli indirizzi e-mail del destinatario, gli indirizzi IP dei server o dei client coinvolti nell'istradamento del messaggio, gli orari di invio, di ritrasmissione o di ricezione, la dimensione del messaggio, la presenza e la dimensione degli eventuali allegati e in certi casi, l'oggetto del messaggio spedito o ricevuto.

Il documento di indirizzo del Garante riguarda solo i metadati che non hanno altra funzione che quella di consentire il recapito e l'invio dei messaggi di posta elettronica, pur trattandosi dei medesimi dati contenuti, ma che a differenza di questi ultimi (di cui sono effettivamente un duplicato) non risiedono all'interno della busta.

Nello specifico, per non dover ricorrere all'accordo sindacale previsto dall'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori, il Garante privacy chiarisce che:

- **l'attività di raccolta e conservazione dei metadati può essere effettuata di norma, per un periodo limitato che non dovrebbe superare 21 giorni;**
 - **se, in presenza di particolari condizioni, tali 21 giorni non risultano sufficienti ad assicurare il funzionamento del sistema di posta elettronica, in accountability, può essere individuato un tempo di conservazione più lungo motivando le ragioni che, per le specificità della realtà tecnica e organizzativa del titolare, rendono necessaria l'estensione del termine.**
- ⇒ **La SOA SERVIZI è a disposizione per implementare un sistema compliance con la normativa sopra descritta, ovviamente in collaborazione con l'Amministratore di Sistema dell'impresa!!!**